

## FORMULARIO DE EJERCICIO DE DERECHO DE DESISTIMIENTO

*(Este documento o carta solo se debe cumplimentar y enviar si desea desistir del contrato)*

EN: \_\_\_\_\_

FECHA \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

---

Asunto: Desistimiento del contrato

A la atención de: CONSULTORÍA VEMPLOYED S.L.L.

CIF: B57936759

Domicilio social: C/ Conde de Sallent N°10 5ª4 CP07003 Palma de Mallorca, Illes Balears

Telf. 871711311

Correo electrónico: info@merchaspain.com

Titular de la siguiente página web de comercio online: <https://tienda.merchaspain.com>

---

Por medio de la presente, pongo en su conocimiento mi voluntad de **DESISTIR** de nuestro contrato de venta de los siguientes bienes y/o prestación de los siguientes servicios:

Nº del pedido: \_\_\_\_\_

Fecha del pedido: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Fecha de **recepción** del pedido: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Nombre y apellidos del consumidor; \_\_\_\_\_

DNI/NIE/Pasaporte; \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_ Correo electrónico: \_\_\_\_\_

Tipo de producto	descripción	Nº de referencia

## DERECHO DE DESISTIMIENTO

*En virtud de lo previsto en la Ley 3/2014, de 27 de marzo, por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre.*

El comprador tiene derecho a desistimiento de su compra en un plazo 14 días desde la recepción del pedido siempre y cuando se comuniquen en dicho plazo, directamente por los medios habituales de contacto publicados en nuestra web y salvo en las excepciones contempladas en el Art. 103.

### Excepciones:

- apartado a) La prestación de servicios, una vez que el servicio haya sido completamente ejecutado, cuando la ejecución haya comenzado, con previo consentimiento expreso del consumidor y usuario y con el reconocimiento por su parte de que es consciente de que, una vez que el contrato haya sido completamente ejecutado por el empresario, habrá perdido su derecho de desistimiento.
- apartado c) El suministro de bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor y usuario o claramente personalizados.
- apartado d) “El suministro de bienes que puedan deteriorarse o caducar con rapidez”.
- apartado e) El suministro de bienes precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega.

Para ejercer el derecho de desistimiento, el consumidor deberá **notificar su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca** (por ejemplo, una carta enviada por correo postal, fax o correo electrónico). **Podrá utilizar este modelo de formulario de desistimiento, aunque su uso no es obligatorio.** El usuario tiene, asimismo, la opción de cumplimentar y enviar electrónicamente el modelo de formulario de desistimiento o cualquier otra declaración inequívoca a través del sitio web [info@merchaspain.com](mailto:info@merchaspain.com) Mediante esta opción, el consumidor recibirá sin demora (por ejemplo, por correo electrónico) el acuse de recepción de dicho desistimiento. Para cumplir el plazo de desistimiento, la comunicación relativa al ejercicio de este derecho deberá ser **enviada por el consumidor antes de que venza el plazo correspondiente.**

El ejercicio del derecho de desistimiento no implicará gasto alguno para el consumidor y usuario, sin embargo, el consumidor sí podría tener que hacerse cargo de los gastos necesarios para devolver el producto al vendedor.

El coste del envío devolución corre a cargo del cliente salvo que:

- El producto es defectuoso o ha sufrido algún tipo de desperfecto durante el envío
- MERCHASPAIN realizó el envío de un producto erróneo.

MERCHASPAIN, siempre que haya recibido la mercancía y corroborado su buen estado, sin demoras indebidas procederá antes de que hayan transcurrido 14 días naturales, desde la fecha en que se recibió la voluntad del consumidor y/o usuario de desistir del contrato, al reembolso, utilizando el mismo medio de pago empleado para la transacción inicial.